

Số: /TTr-VP

Đồng Tháp, ngày tháng 7 năm 2022

V/v thúc đẩy hiệu quả cung cấp,
sử dụng dịch vụ công trực tuyến

Kính gửi:

- Chánh Văn phòng;
- Các Trưởng phòng.

Thực hiện Công văn số 24/UBND-KSTTHC ngày 22/6/2022 của Ủy ban nhân dân Tỉnh về việc đôn đốc, thúc đẩy hiệu quả cung cấp, sử dụng dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn Tỉnh. Chánh Thanh tra chỉ đạo Chánh Văn phòng, các Trưởng phòng thực hiện các nội dung như sau:

1. Tiếp tục rà soát, tái cấu trúc quy trình, cung cấp 100% thủ tục hành chính có đủ điều kiện lên dịch vụ công trực tuyến mức độ 4 trên Cổng dịch vụ công của Tỉnh và tích hợp, cung cấp trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia.

2. Bằng nhiều hình thức thích hợp, thực hiện tuyên truyền, vận động người dân, doanh nghiệp sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 để tiết kiệm thời gian cũng như chi phí đi lại. Triển khai các giải pháp trong năm 2022, để đạt được tỷ lệ 80% dịch vụ công mức 3, mức độ 4 có phát sinh hồ sơ trực tuyến, 50% hồ sơ thủ tục hành chính được nộp trực tuyến (so với tổng hồ sơ tiếp nhận và giải quyết).

3. Thường xuyên, rà soát thủ tục hành chính để kịp thời tham mưu các nội quan có liên quan đến công tác cải cách thủ tục hành chính theo lĩnh vực phụ trách và báo cáo kết quả thực hiện về Văn phòng tổng hợp trước ngày 15 của tháng cuối quý, cụ thể:

- Văn phòng rà soát thủ tục hành chính về tiếp công dân, xử lý đơn;
- Các Phòng Nghiệp vụ 1; 2; 3 rà soát thủ tục hành chính về giải quyết khiếu nại, tố cáo;
- Phòng Thanh tra phòng, chống tham nhũng rà soát thủ tục hành chính về lĩnh vực phòng, chống tham nhũng.

Yêu cầu Chánh Văn phòng, các Trưởng phòng triển khai thực hiện nghiêm nội dung Công văn này./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Chánh Thanh tra;
- Các Phó Chánh Thanh tra;
- Trang TTĐT;
- Lưu: VT, HC.

**KT. CHÁNH THANH TRA
PHÓ CHÁNH THANH TRA**

Nguyễn Chí Hải

